



POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Versión actualizada 2025



1. PRESENTACIÓN.

ARMCOL S.A.S identificada con NIT. 901.424.751-1 y matrícula mercantil Nro. 03300957, sociedad comercial con domicilio principal en el municipio de Cota, Cundinamarca, Colombia, en la Autopista Medellín Kilómetro 1.5 vía Siberia - Bogotá, Parque Industrial Bodega 15, con teléfono 601 915 8385, dando cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos complementarios, estableció la siguiente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, donde usted podrá encontrar los derechos que como titular de los datos personales y aquella otra información de su propiedad, no catalogada como Dato Personal, le asisten, las finalidades, el tratamiento de esos datos recolectados, así como el procedimiento que ARMCOL S.A.S dispuso para garantizar el uso y seguridad de esta información. Igualmente describe a sus respectivos encargados de atención ante peticiones, quejas, reclamos, entre otras disposiciones de interés.

2. POLÍTICAS GENERALES.

La política prevista en este manual busca establecer de manera específica el derecho constitucional al Habeas Data que tienen todas las personas respecto de las cuales ARMCOL S.A.S. recolecte, administre o conserve información de carácter personal, proporcionada directamente por el titular, incluido el tratamiento dado a los datos personales de contacto, aquellos como imágenes fotográficas o grabaciones fílmicas, entre otros, obtenidos con el ingreso a las instalaciones o aquella otra información del titular, no catalogada como Dato Personal, recopilada previa aceptación del titular, a través de otras tecnologías como la simple interacción con cualquier URL del sitio web de ARMCOL S.A.S: www.fawcamiones.com, incluyendo, pero sin limitarse a datos demográficos de los clientes, datos de interés, entre otros, cuando sean utilizados para fines comerciales, estadísticos, de mercadeo y/o publicitarios, de los proveedores cuando sean utilizados para fines tributarios y contables, y de empleados en lo relacionado al cumplimiento de las normas en materia laboral, todo lo anterior en cumplimiento de la normatividad vigente y aplicable.

Responsible: ARMCOL S.A.S, sociedad comercial con domicilio principal en el municipio de Cota, Cundinamarca en Colombia, identificada con NIT. 901424751-1, actúa como responsable del tratamiento de los datos personales.

3. DEFINICIONES

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Sensible:** Cualquier dato que afecte la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, derechos humanos o promueva intereses de cualquier partido político, o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos, relativos a la salud, a la vida sexual, datos biométricos, entre otros.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES.

- 4.1. Dirigirse a ARMCOL S.A.S. a través de los canales establecidos por ésta los cuales se indican en el presente manual y aviso de privacidad anexo al presente manual, con el fin de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- 4.2. Solicitar prueba de la autorización para el tratamiento de datos personales otorgada a ARMCOL S.A.S., salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012 y decretos reglamentarios.
- 4.3. Ser informado por ARMCOL S.A.S., previa solicitud efectuada a través de los canales dispuestos por ésta, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales, así como prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento.
- 4.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- 4.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- 4.6. Acceder en forma gratuita a través de los canales dispuestos por ARMCOL S.A.S., a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

4.7. Abstenerse de responder las preguntas relacionadas con datos sensibles, tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

4.8. Legitimación para el ejercicio de los derechos del titular.

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

- a) Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente.
- b) Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c) Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- d) Por un tercero debidamente autorizado por el titular o por la Ley.

4.9. Personas a quienes se les puede suministrar la información.

La información que reúna las condiciones establecidas en la presente ley podrá suministrarse a las siguientes personas:

- a) A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales.
- b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- c) A los terceros autorizados por el Titular o por la ley.

ARMCOL S.A.S a través de su Aviso de Privacidad (Anexo 1) informará acerca de los canales previstos para que el titular pueda ejercer sus derechos de manera efectiva.

5. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS.

5.1. Clientes.

Los datos personales que solicitamos y/o recopilamos de los clientes y/o usuarios, para gestionar trámites, solicitudes, quejas y reclamos, aquellos como imágenes fotográficas o grabaciones fílmicas, entre otros, obtenidos con el ingreso a las instalaciones de ARMCOL S.A.S y aquella otra información del titular, no catalogada como Dato Personal, recopilada previa aceptación del titular, incluyendo, pero sin limitarse a datos demográficos de los clientes, datos de interés, entre otros, tienen como finalidad mantener una constante comunicación, con fines comerciales y/o publicitarios con el propósito de mantenerlos informados y ofrecerles beneficios y/o descuentos en nuestros productos y/o servicios, realizar actos de promoción y publicidad de nuestros productos y/o servicios, brindar asesoría comercial sobre nuestros productos y/o servicios, y demás actividades de mercadeo, estadísticas, de control de

calidad, de medición de satisfacción del cliente, de análisis de audiencias para estrategias de campañas, cambios en los canales de atención, seguridad, conservar el registro pertinente para efectos tributarios y contables con el propósito de cumplir con las normas vigentes en la materia, mantener la información personal actualizada, con el fin de cumplir con la Obligación legal a entidades de control nacional, evaluación con fines de cumplimiento normativa SAGRILAF y PTEE, labores administrativas y legales que resulten necesarias en el normal desarrollo de nuestro objeto social, realizar transmisiones a terceros autorizados para el desarrollo de las finalidades antes mencionadas y todas aquellas que sean autorizadas por el cliente a través de la "Autorización para Tratamiento de Datos Personales". ARMCOL S.A.S. actuará como responsable del Tratamiento o quien ésta designe.

5.2. Proveedores.

Los datos personales, aquellos como imágenes fotográficas o grabaciones fílmicas, entre otros, obtenidos con el ingreso a las instalaciones de la compañía ARMCOL S.A.S. y aquella otra información del titular, no catalogada como Dato Personal, recopilada previa aceptación del titular, tendrá como finalidad: Conservar el registro pertinente para efectos tributarios y contables con el propósito de cumplir con las normas vigentes en la materia; lograr realizar los pagos que por la prestación de servicios o suministro de bienes haya lugar; ejecutar las labores administrativas que resulten necesarias en el normal desarrollo de nuestro objeto social; mantener la información personal actualizada, con el fin de cumplir con la Obligación legal a entidades de control nacional, evaluación con fines de cumplimiento normativa SAGRILAF y PTEE; lograr el cobro de las facturas mediante: garantía por incumplimiento, intereses, saldos pendientes, cruce periódico de cuentas etc.; ejecutar las labores administrativas que resulten necesarias en el normal desarrollo de nuestro objeto social; ARMCOL S.A.S. almacenará los datos personales de los proveedores por el tiempo establecido en la normatividad fiscal y contable.

5.3. Trabajadores.

Los datos personales, aquellos como imágenes fotográficas o grabaciones fílmicas, entre otros, obtenidos con el ingreso a talleres y vitrinas de la red de ARMCOL S.A.S. y aquella otra información del titular, no catalogada como Dato Personal, recopilada previa aceptación del titular, datos de interés, entre otros, de trabajadores, tiene como fin el mantener la información personal actualizada con el fin de que la relación laboral se desarrolle de

manera adecuada, y de cumplimiento en las normas en la materia, así mismo tiene por objeto hacerlos partícipes de las actividades de bienestar previstas por la compañía, cumplir con obligaciones legales a entidades de control nacional, evaluación con fines de cumplimiento normativa SAGRILAFT y PTEE, realizar encuestas de satisfacción, transmisión a aliados o terceros con fines de evaluación, diagnóstico y desarrollo de bienestar laboral.

La base de datos de exempleados busca tener a disposición de las autoridades, o del mismo titular su información durante el término establecido por la ley laboral.

Los datos sensibles recolectados serán tratados con las siguientes finalidades: Transferencia de la información sensible, a cajas de compensación, para gestiones relacionadas con Administración de Riesgos Laborales (ARL), entidades prestadoras de servicios de salud (EPS) y administradoras de fondos de pensiones (AFP), hacerlos partícipes de las actividades de bienestar previstas por la compañía.

5.4. Niveles de seguridad aplicados al tratamiento

ARMCOL S.A.S. cuenta con reglamentaciones internas sobre seguridad de la información, las cuales se encuentran establecidas en los procedimientos y manuales de la compañía. Adopta medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

6. PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES.

6.1. Consulta.

- a) Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en la base de datos de ARMCOL S.A.S., esta última suministrará a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.
- b) La consulta se formulará por correo electrónico a protecciondatos@armcol.com.co, al teléfono 601 9158385, o por escrito

a la Autopista Medellín Kilómetro 1.5 vía Siberia - Bogotá, Parque Industrial Bodega 15.

- c) La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (05) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

6.2. Reclamos.

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en la base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes, podrán presentar un reclamo ante ARMCOL S.A.S., el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- 6.2.1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a ARMCOL S.A.S., con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (05) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (02) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (02) días hábiles e informará de la situación al interesado.

- 6.2.2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (02) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- 6.2.3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (08) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

6.3. Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato.

- a) Los Titulares podrán en todo momento solicitar ARMCOL S.A.S. la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un

reclamo, de acuerdo con el procedimiento y requisitos previstos en el numeral 6.2 del presente documento.

- b) La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

- d) ARMCOL S.A.S. pone a disposición del Titular mecanismos gratuitos y de fácil acceso para presentar la solicitud de supresión de datos o la revocatoria de la autorización otorgada tales como: correo electrónico a protecciondatos@armcol.com.co, vía telefónica 601 9158385 o por escrito a la Autopista Medellín Kilómetro 1.5 vía Siberia - Bogotá, Parque Industrial Bodega 15.

6.4. Del derecho de acceso.

El Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

6.5. Del derecho de actualización, rectificación y supresión.

ARMCOL S.A.S. tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señalados. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

- a) En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

- b) ARMCOL S.A.S. tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.

- c) ARMCOL S.A.S. podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web.



d) Es importante tener en cuenta que la revocatoria de la autorización y/o la supresión del dato no es absoluto y ARMCOL S.A.S. puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- o El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- o La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación o persecución de delitos o sanciones administrativas.
- o Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

6.6. Transmisión y/o transferencia internacional de datos personales.

Para fines estadísticos, de medición de satisfacción, resguardo, entre otros, los datos personales de los clientes, proveedores y empleados, podrán ser transferidos y/o transmitidos al exterior, terceros y aliados estratégicos, bajo niveles adecuados de protección, seguridad y confidencialidad, sin perjuicio de la obligación de mantener la confidencialidad de la información, ARMCOL S.A.S. tomará las medidas necesarias para que esos terceros conozcan y se comprometan a observar esta política, bajo el entendido de que la información personal que reciban únicamente podrá ser utilizada para fines autorizados por el titular, entre los cuales están: mercadeo, servicio al cliente, garantías, servicios de posventa, almacenamiento y no podrá ser usada para propósitos no autorizados.

6.7. Persona o Dependencia responsable de la protección de datos personales, atención de peticiones, consultas y reclamos.

6.7.1. ARMCOL S.A.S. a través del área de cumplimiento, será el responsable de velar por el cumplimiento de estas disposiciones, y será el área encargada de la atención de peticiones, consultas y reclamos recibidas en protecciondatos@armcol.com.co, con las cuales el cliente titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y/o revocar la autorización. Este departamento tendrá una comunicación directa con los responsables de las áreas relacionadas con el tratamiento de los datos: mercadeo, comercial, jurídico, SAC, TI.

6.7.2. ARMCOL S.A.S. a través del área de cumplimiento será el responsable de velar por el cumplimiento de estas disposiciones y será el área encargada de la atención de peticiones, consultas y reclamos recibidas en protecciondatos@armcol.com.co con las cuales el proveedor y/o



contratista titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y/o revocar la autorización.

6.7.3. ARMCOL S.A.S. a través del área de cumplimiento será el responsable de velar por el cumplimiento de estas disposiciones y será el área encargada de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual los trabajadores titulares de la información pueden ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y/o revocar la autorización. Para formular sus solicitudes en relación con la protección de sus datos personales, los trabajadores podrán contactarse con:

- o Persona de contacto: OFICIAL DE DATOS
- o Área / Departamento: Área de cumplimiento
- o Correo electrónico: protecciondatos@armcol.com.co
- o Teléfono: 601 9158385
- o Dirección: Autopista Medellín Kilómetro 1.5 vía Siberia - Bogotá, Parque Industrial Bodega 15.

7. REGISTRO NACIONAL DE BASE DE DATOS.

ARMCOL S.A.S. conforme a las disposiciones legales vigentes y respectivos reglamentos, le informa a usted que procederá a realizar el registro de sus bases de datos, ante El Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio (En adelante SIC). Este Registro Nacional de Bases de Datos es un directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país, reglamentado por el capítulo 26 del Decreto 1074 de 2015 mediante el cual disponen los requisitos mínimos, términos y condiciones para la inscripción de bases de datos sujetos a la aplicación de la Ley 1581 de 2012. Este reporte no contiene el detalle de los datos, solo el tipo de base y número de registros; es de libre consulta para usted como ciudadano, a través del sitio web del RNBD de la SIC.

8. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO.

La presente política rige a partir del 01 de julio de 2025, las áreas de la compañía especialmente relacionadas fueron informadas de estas disposiciones previamente a la publicación.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las

finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla esa finalidad y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos. El periodo de vigencia de la base de datos para proveedores y/o contratistas es establecido por la ley (05 años).

9. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA.

La presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, representa el compromiso de ARMCOL S.A.S. de proteger su información y sus Datos Personales. Por lo anterior, ARMCOL S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad y Protección de Datos en cualquier momento y notificará a sus usuarios sobre cualquier cambio en la misma, actualizando el contenido de ésta en su sitio web: www.fawcamiones.com incluyendo al inicio, la precisión "versión actualizada" junto con la fecha de la última actualización.

10. CONTROL DE CAMBIOS.

Versión	Motivo / Descripción	Fecha Actualización
1	Creación del documento	01/07/2021

11. CONTROL DE APROBACIÓN


Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Cumplimiento	Jefe de Cumplimiento	Gerente General

ANEXO 1 - AVISO DE PRIVACIDAD

ARMCOL S.A.S identificada con NIT 901424751-1, con domicilio principal en Cota, Cundinamarca, actúa como responsable del tratamiento de datos personales.

 **Dirección de notificaciones:** Autopista Medellín Kilómetro 1.5 vía Siberia - Bogotá, Parque Industrial Bodega 15.

 **Correo electrónico:** protecciondatos@armcol.com.co

 **Teléfono de contacto:** 601 9158385

Este aviso de privacidad se publica en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015, la Ley 2300 de 2023 y demás normas complementarias, en observancia de los principios constitucionales de legalidad, libertad, finalidad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Al interactuar con nuestro sitio web y otros canales de atención, ARMCOL S.A.S. podrá recolectar, almacenar, usar, circular o suprimir los datos personales de los titulares para cumplir con las siguientes finalidades:

- **Comunicación comercial y publicitaria:** Enviar información sobre productos, servicios, promociones, descuentos y beneficios ofrecidos por la Compañía.
- **Asesoría y atención comercial:** Brindar soporte, asesoría o acompañamiento relacionado con nuestros productos y servicios.
- **Mercadeo y análisis:** Realizar estudios de mercado, análisis de audiencias, mediciones de satisfacción, control de calidad y actividades estadísticas.
- **Gestión administrativa y legal:** Cumplir obligaciones legales, contables, tributarias, laborales y contractuales, así como labores administrativas relacionadas con el objeto social de la Compañía.
- **Cumplimiento normativo:** Atender requerimientos de autoridades, y dar cumplimiento a obligaciones relacionadas con el régimen de protección de datos, SAGRILAF y PTEE.
- **Seguridad y canales de atención:** Mejorar y adaptar nuestros canales de atención y garantizar la seguridad de nuestras operaciones.
- **Actualización de información:** Mantener actualizados los datos para asegurar el cumplimiento de las finalidades anteriores.

Las finalidades específicas se encuentran detalladas en nuestra [Política de Tratamiento de Datos Personales](#), así como en los formatos de autorización de datos personales adoptados por la Compañía.

Derechos del titular

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informados sobre el uso que se les ha dado a sus datos.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normatividad.
5. Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos, cuando no se respeten los principios,

Comentado [KL1]: Este debe ser el link en donde se deja la política completa

derechos y garantías constitucionales y legales.

Para ejercer estos derechos o presentar consultas y reclamos, los titulares pueden comunicarse a través del correo protecciondatos@armcol.com.co o mediante los canales dispuestos en la dirección física indicada.

Datos sensibles

El titular no está obligado a suministrar datos sensibles. En caso de hacerlo, reconoce que ARMCOL S.A.S. los tratará conforme a los más altos estándares de seguridad, confidencialidad y respeto por sus derechos fundamentales.

ANEXO 2 – AUTORIZACION PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Autorizo de manera previa, expresa e informada a ARMCOL S.A.S, identificada con NIT 901424751-1, con domicilio en Autopista Medellín km 1,5 vía Siberia-Bogotá, parque industrial La Florida bodega 15, para que, en calidad de responsable del tratamiento, recolecte, almacene, use, transmita y/o transfiera nacional e internacionalmente mis datos personales, incluidos los sensibles si fuere el caso con las siguientes finalidades: **Fines de mercadeo:** 1) envío de información comercial y técnica sobre productos, servicios, beneficios y campañas, así como de aliados estratégicos para mejorar la experiencia de servicio 2) realizar invitaciones a eventos y actividades para fidelización y mejora de servicios 4) Programación de test drive y citas de asesoría virtual o presencial . **Fines Generales:** 1) Facturación y gestión de trámites relacionados al proceso de venta 2) Comunicación sobre garantías, campañas de seguridad, informar alertas, citar a entrega y garantizar servicio al cliente en etapas pre, durante y post venta. 3) Transferir la información del titular a la ventanilla de trámites y a las entidades de tránsito para matrícula y registro del vehículo. 4) gestionar cobros y pagos 5) actualización de datos y generación de reportes para dar cumplimiento a obligaciones legales ante autoridades como DIAN y Superintendencia de Sociedades 6) evaluación con fines de cumplimiento normativo para prevención de riesgos 7) efectuar encuestas de satisfacción respecto a los bienes y servicios ofrecidos 8) transmitir y/o transferir información nacional e internacionalmente para activación de garantía y resguardo de la información 9) enviar información relacionada con la adquisición de vehículos, cotizaciones, y toda aquella que surja de las operaciones administrativas para el cumplimiento del objeto social.

Declaro que la información proporcionada es veraz, completa y actual, y que he sido informado(a) sobre el carácter facultativo de responder preguntas sobre datos sensibles o de menores. Entiendo que mis datos serán tratados bajo medidas de seguridad administrativas, técnicas y jurídicas adecuadas, conforme a lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales, para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Así mismo, reconozco que podré ejercer mis derechos de acceso, corrección, supresión, revocatoria o



reclamo mediante los canales protecciondatos@armcol.com.co, teléfono 601 9158385, establecidos en dicha política, publicada en www.fawcamiones.com
Los datos podrán ser compartidos con terceros nacionales o internacionales cuando resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades indicadas y bajo condiciones de seguridad adecuadas.

- Autorizo el tratamiento de mis datos personales para fines generales conforme a la política de privacidad (requerido para este trámite).
- Autorizo uso de mis datos para fines de mercadeo.
- Conforme a la Ley 2300 de 2023, autorizo ser contactado(a) por los medios que estoy compartiendo en este formato. Entiendo que puedo revocar o actualizar esta decisión en cualquier momento.